

2020 年企业社会责任报告

浙江华丰新材料股份有限公司

二〇二一年一月

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

浙江华丰新材料股份有限公司

组织范围：浙江华丰新材料股份有限公司

报告时间：2020年1月至2020年12月

发布周期：一年

报告获取方式：通过公司网站（www.zjhfxcl.com）下载

总经理致辞

公司自成立以来，浙江华丰新材料股份有限公司（以下简称“公司”）积极践行发展的理念，不断加快企业向高层次进步的进程，推动各项事业的稳步增长，走在行业的前列。公司始终恪守“以市场为导向、以客户为中心”的核心价值，对公司的研发及品牌建设给予高度重视。专注企业每一天的成长，专注提供满足客户需求的产品，跻身于世界一流品牌，用品质优良的产品为客户创造价值，用满意的服务赢得客户的信赖。公司十分重视加强文化建设，培育积极向上的价值观和社会责任感，倡导诚实守信、爱岗敬业、开拓创新和团队协作精神，树立现代管理理念，强化风险意识。

公司在成长壮大过程中，不忘回报社会，积极履行企业应尽的义务，承担社会责任，不断为股东创造价值，同时也积极承担对职工、客户、社会等其他利益相关者的责任，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，始终将依法经营作为公司运行的基本原则，注重企业经济效益与社会效益的同步共赢。具体措施主要体现在：

（1）公司制定了长期和相对稳定的利润分配政策和办法，制定了切实合理的分红方案，积极回报投资者。

（2）公司积极支持工会依法开展工作，对困难职工进行慰问，给予其工作和生活上的帮助。

（3）公司践行“绿水青山就是金山银山”的科学理念，积极打造绿色企业，制定整体环境保护政策，指派专人负责公司环境保护工作。

(4) 公司严格遵守国家法律、法规、政策的规定，积极纳税，发展就业岗位。

公司将自身核心价值观、经营责任与履行社会责任有机结合起来，与客户、供应商和行业伙伴一起营造健康、共赢的产业、生态环境，继续为推动社会发展做出更大贡献。

企业简介

浙江华丰新材料股份有限公司座落于高新技术园区——富春通信电子功能区，杭新景（杭千）高速贯穿而过，交通便利。公司注册资本 6200 万元人民币，占地面积 14 万平方米，现有员工 280 余人，总资产超过 4 亿元人民币。公司引进国内领先水平的全电脑控制塑料挤出生产线近 60 条，高精度模具 500 余套，年生产各类塑料管道数十万公里，是国内最大的地下直埋管专业生产基地之一，是国家重点扶持的高新技术企业。

公司主营业务为各类塑料管道的研发、生产、销售、服务，主要产品有聚氯乙烯（PVC）系列管道，聚乙烯（PE）系列管道、改性聚丙烯（MPP）系列管道和玻璃纤维增强塑料制品等，主要应用于电力、通信、市政等领域。公司建有省级高新技术企业研发中心，省级企业研究院，多项新型产品技术经专家鉴定处于国内领先水平。公司严格按照 ISO9001：2015 质量体系认证、ISO14001：2015 环境管理体系认证和 ISO45001：2018 职业健康管理体系组织生产；产品均通过省、国家级检测和鉴定，符合并赶超国家、行业相关标准，获得浙江名牌产品、浙江省商标品牌示范企业、中国制造最佳品质等荣誉称号。

公司大力实施“科技兴企、以人为本”的战略方针，加强对员工和作业环境改善，投资近上百万元建立高效的粉尘回收装置与空气净化系统等设施，定期为员工进行健康体检，确保员工身心健康。在不断培养与引进人才的同时，注重新产品、新技术研发。经过多年经营，造就了一批技术成熟、年龄结构合理、专业化程度高的员工队伍。

公司通过诚信经营，获得了较好的社会信誉：是浙江省工商企业信用 AAA 级“守合同重信用”单位。

社会责任报告

#

浙江华丰新材料股份有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户和投资者共赢的理念，促进企业与社会的协调、和谐和可持续发展。作为国内最大的地下直埋管专业生产基地之一，公司切实履行了企业社会责任。从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

一、公司治理结构

公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程，建立了规范的公司治理结构。不断完善股东大会、董事会、监事会制度。形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权。董事会对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权。监事会对股东大会负责，监督公司董事和其他高级管理人员依法履行职责。“三会”运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。2019 年度，公司召开股东大会、董事会和监事会会议。公司“三会”的召集、通知、召开、审议事项、表决程序及决议公告均符合法律法规和《公司章程》的规定。公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

二、股东权益保护

（一）公司快速稳健发展、实现良好经营业绩是保护股东利益的重要基础。2020 年度，公司实现主营业务收入 27364.34 万元，比上年同期增长 12%。

（二）2020 年，公司根据相关法律的要求，结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度。不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体系，进一步规范公司运作，提高治理水平。公司在加强各项制度建设，完善公司决策程序，提高信息披露质量，保护中小股东的利益等方面做了大量工作，忠实和勤勉地履行了公司的社会责任。

公司时刻关注监管部门出台的最新法规和规章，对公司内部控制制度进行了持续完善。通过不断完善内部控制制度，切实提高公司的治理水平。同时结合公司的实际情况，对相关的业务流程及经营管理等各层面、各环节的控制制度进行了不断的完善与改进。

（三）公司严格按照有关法律、法规和规定履行信息披露义务。自觉自愿履行信息披露义务，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平。公司制定并实施了《信息披露事务管理制度》，由行政部专门负责信息披露管理事务。2020 年主动、及时地披露了可能对股东决策产生实质性影响的信息，使股东及时、全面了解公司的经营情况。

（四）进行多渠道、多方式的投资者关系管理方式，构建良好、和谐的投资者关系。报告期内，公司严格按照监管部门的要求，遵循公司投资者关系管理相关制度。明确了公司网站、内部刊物等各种非正式公告信息

的披露等事项的责任人和相关规定。要求行政部认真、热情做好投资者及媒体的来电、来访接待工作，确保公开联系途径有效、畅通。做到工作时间电话有人接听、电子邮件及时回复、网站投资者提问有问必答。

三、员工权益维护

2020年，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，建立关爱维权组织，推行集体合同，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益；健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全，降低了工伤事故率，保障职工身心健康；开展教育培训和各种文体体育活动，陶冶了职工情操，营造了“诚信严谨、团结奉献、和谐创新、追求卓越”的企业精神，使企业凝聚力进一步增强，构建了劳资和谐的双赢格局。

一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故。

（一）完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。公司所有员工均按照国家 and 地方有关法律法规要求与公司签订了《劳动合同》。公司按照国家和地方法律、法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度。推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

（二）公司建立关爱维权组织，提高服务水平，增强组织凝聚力。重视工会组织建设，新员工在签订劳动合同时，即被吸纳加入工会。公司一贯坚持党工团共建原则，树立员工利益无小事的服务宗旨，提出“有困难找工会”理念，为员工办实事、做好事、解难事。为此被各级工会组织评定为“5A级工会”等。

公司每年对新入职车间员工进行一次免费体检，并对接触职业危害因素的职工进行有针对性的职业健康体检。对体检所发现的问题，及时告知员工，并提供有效的治疗建议。

（三）推行集体合同，切实维护员工民主管理权益。每年年中，公司严格按照《集体合同》的要求，遵循工资集体协商制度和流程，对来年的集体合同和工资进行公司与工会的集体协商。不仅保证了职工的合法权益，还最大限度地确保了职工薪酬透明与公平。

公司支持工会依法开展工作，重视民主公开管理。对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取员工的意见，关心和重视职工的合理要求；公司还通过平等协商，成功化解劳资矛盾，解决了多起员工内部矛盾，维护当事人利益。同时，公司对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，还对企业理念与愿景、发展规划、年度计划和总结、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚及教育、培训、工资、福利、劳动保护措施、职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过职代会、公告栏、企业内部多媒体 OA 管理平台、早会、各类例会、协调会、分析会、总结会、企业报、网站、信箱、员工手册等方式进行公开，来维护员工对企业重大事项的知情权和参与权。

（四）公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司的安全管理水平。公司对新进员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行与监督，将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中，按照相

关法律、法规要求，对企业的生产作业场所每年进行一次职业病危害因素的检测与分析，每年进行一次职业健康安全管理体系的监督审核，确保体系的有效实施和可持续发展。在日常工作中，为生产工人发放全套的劳动防护用品，定期检查和更换。严格执行 GB/T45001-2020 职业健康安全管理体系的要求，每年委托杭州市职业病防治院对一线生产员工进行定期、不定期的岗前、在岗和离岗前的职业病专项体检，切实保护员工身体健康，建立和健全员工职业健康档案。

（五）持续推进安全生产工作。公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题，连续多年开展了安全生产竞赛活动。

（六）积极举办员工教育培训，开展各种文体体育活动。

公司一直坚持“以人为本”的人才战略。识人才、重人才，并针对人才展开相应的培训，旨在通过激发员工的潜力，提升员工工作的愉悦度，实现公司与员工的双赢。2020 年度，公司通过图文视频、班前会、公司集会、部门例会、个人进修、职业技能培训、班组建设培训、在职学历教育、专题培训等方式，消防培训等通过各种培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。通过各种培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工岗前培训、新业务员产品知识培训，支持员工参加业余进修培训，不断提高公司员工整体素质。2020 年，公司积极开展户外团建活动、三八妇女节活动、趣味运动会等职工文体比赛、劳动竞赛等活动丰富职工生活。公司通过宣传栏、企业微信公众号等企业文化宣传贯彻工作，丰富员工精神文化生活，提高生活质量，增强了员工对企业的归

属感和认同感。

四、注重保护环境，促进公司可持续发展

作为国家重点扶持的高新技术企业，公司始终把环境保护作为可持续发展的重要内容。坚持技术创新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。玻璃钢车间对生产工艺进行升级改造，把定长缠绕玻璃钢设备改造升级成连续缠绕玻璃钢设备，通过工艺升级后，可以使产品的废品率和工人的劳动强度大大的降低。升级后的设备在树脂和石英砂的输送上，从配料罐区到车间，全过程采用高空密闭式多管道输送，自动称量，改变了传统的跑、冒、滴漏现象，减少了废气排放，洁净了生产环境。在产品的开发上，驱动创新，优化配方，降低了 VOC 污染物的含量，走高固体分、无溶剂、水性涂料等环境友好之路。每个产品的 VOC 含量都委托国家涂料质量监督检验中心检验，达到相关法律法规要求。对在生产过程中产生的下脚料，通过切割、破碎后实现二次添加回用，实现了玻璃钢废品 100%回用的目标。挤出车间 PE 挤出机通过增加称重加料系统通过智能称料装置，通过不断的开阀和关阀循环控制下料，保证每批的下料压力都为自由落体，压力都一致。不仅控制进料量以获得稳定的米重，而且始终保持米重到最低标准，控制纵向公差稳定，同时最优化线速度，减少开机时间和废品率，从而最大节省原料，通过减少生产本钱使生产获得最高利润。破碎车间通过自动输送的改造，减少了两个人工投料的环节，只需把废品管材和外购料由人工投入到破碎机进行破碎后，就可以用真空上料机，运送至二楼破碎料储料罐（储料量为 1000 升），再从储料罐下料到磨粉机进行磨粉，磨粉机出来后，根据磨粉料的类别用真空上料机送至

磨粉料暂存储料罐，进行集中灌包称重（待混料自动输送完成后，可用太空包进行灌包）。减少的两个投料环节，可以实现闭环，大大减少了粉尘的泄漏，提高了排放标准，也降低了工人劳动强度。PVC 混料车间，通过对物料输送系统的改造，把原料需要人工放料到料桶，而后拉至二楼设备投料口使用的过程进行了自动化改造。通过改造，一楼原料混料结束后，通过管道可自动输送至二楼的储料桶，由于使用了密封的管道输送，一楼已经无粉尘泄漏，原 55KW 的两台除尘机可以省掉，减少了电耗和人工劳动强度。

通过清洁生产、节能降耗，减少了三废的排放。通过完善的安全环保组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著，运行规范，ISO14001 环境管理体系得到了有效的运行，2020 年环保达标率 100%。

另外，公司通过宣传栏、内部报刊、横幅等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。公司通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、硒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。

在日常生产过程中，公司所产生的危废统一分类收集，委托有资质的第三方处置，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

五、供应商、客户和消费者权益保护

2020 年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，

注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运行的同时，尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

（一）公司经过现场考察或市场调查、产品试样、样品确认等步骤来选择供应商。只有那些管理到位、产品质量可靠、有发展潜力和具备先进理念的企业才有可能进入公司的供应体系。公司每月按交货期、质量、价格等方面对每个供应商进行评分，并将结果及时反馈给供应商，以便供应商了解不足，寻求改进。公司每年组织生产、技术、品质、采购等相关部门人员对供应商进行现场评定，评定内容包括供应商的现场管理水平、质量保证能力、设备和人员情况、相关检验设备和手段等，并依据现场评定表对每项进行评分。坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系。公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制。建立公平、公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发利益。在公开、公平、公正的前提下与供应商建立了良好的战略合作伙伴关系，实现了公司与供应商的双赢局面。公司根据供应商所供应物资的重要性、合作业绩及公司战略发展符合性等，将供应商分为 A 类（提供原材料主料的供方）、B 类（提供原材料辅料的供方）、C 类（提供原材料物料以外的供方）三类。2020 年在原有供应商基础上，新增 A 类供应商 1 家，B 类供应商 2 家。

近 3 年公司供应商数量统计

供应商类别	2018	2019	2020
A 类	45	49	50

B 类	60	68	70
C 类	150	155	155

(二) 公司积极树立在客户心目中的良好形象，提升品牌内涵。定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施。有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后工程师现场的技术服务。在设计、制造、维护保养时为客户提供全方位的技术支持和监督指导服务，确保每一项工作都按照实际要求进行，使客户放心。

(三) 公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督。严格执行廉正监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制。严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动。在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传和广告牟利，不侵犯供应商、客户的商标权、专利权等知识产权。

六、社会公益事业和公共关系

公司高层领导基于企业文化的责任意识，倡导为社会创造价值。在兼顾公司和股东利益的前提下，积极参与各类社会公益活动。注重考虑社区利益，构建和谐和友善的公共关系，努力回报社会。依据公司的发展方向和战略重点，把支持教育文化事业、贫困帮扶事业等方面作为公益事业重点支持方向，积极有效地开展公益活动。根据企业不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又有利于企业发展。结合企业使命、愿景和价值观以及企业发展战略确定了公益支持的四个重点领域为教育关怀、慈善事业、社区支持、行业发展。

企业支持公益事业一览表

具体支持项目举例	公益支持重点领域理由
2017 年联乡结村帮扶款（湖源乡新绿村）5 万元	弱势群体
2017 年六一捐款（富阳区三桥小学）3000 元	教育体育
2018 年六一捐款（富阳区三桥小学）3000 元	教育体育
2019 年帮扶捐助款（贵州省锦屏县铜鼓镇岔路村）3 万元	弱势群体
2019 年帮扶捐助款（贵州省锦屏县铜鼓镇岔路村）2 万元	弱势群体
2019 年帮扶捐助款（贵州省锦屏县合法种养殖农民专业合作社）2 万元	弱势群体
2020 年疫情捐款（富阳区富春街道）3 万元	弱势群体
2020 年疫情捐款（富阳区场口镇）3 万元	弱势群体
2020 年疫情捐赠消毒药水、体温计等物资（富阳区场口镇）价值 3000 元	弱势群体

2020 年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科学发展观的有效手段。进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任的能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任建设的典范。对待股东、消费者、顾客、供应链上下游及社会各方要诚实守信，构造和谐、共赢机制，树立良好的社会公信形象。向社会提供优质的产品和服务，赢得社会、经销商、用户、供应商的信任与好感，促进公司自身与全社会的协调与和谐发展。

浙江华丰新材料股份有限公司

二〇二一年一月